
DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE PLATTFORM 360 GRAD

Ich freue mich über Ihr Interesse an meinen Coachings und möchte, dass Sie sich beim Besuch meiner Plattform 360 Grad (im Folgenden "Plattform") hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen.

Ich nehme den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z. B. Name, Adresse und E-Mail-Adresse. Bei Ihrem Besuch auf meiner Webseite werden personenbezogene Daten erhoben, die ich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeite. Ich beachte insbesondere die Regelungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO").

Ich speichere Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie dies zur Bereitstellung meiner Plattform und der Coachings mit Ihnen erforderlich ist bzw. ich gesetzlich zur Speicherung Ihrer Daten verpflichtet bin.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchte ich Sie darüber informieren, welche Daten ich während Ihres Besuches auf meiner Plattform erfasse und wie diese Daten verwendet werden.

1. NAME UND KONTAKTDATEN DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Plattform ist **Stefan Spies, Maximilianstraße 13, 80539 München, spies@profil360.com, 089 / 50 22 28 24**

2. ERHEBUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN, ART UND ZWECK IHRER VERWENDUNG, RECHTGRUNDLAGEN UND SPEICHERDAUER

2.1 Informativische Nutzung der Webseite

Beim Aufrufen meiner Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server meiner Webseite gesendet und temporär in sog. Log-Files gespeichert. Hierauf habe ich keinen Einfluss. Folgende Informationen werden dabei auch ohne Ihr Zutun erfasst und für einen Zeitraum von maximal dreißig Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht:

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Geräts,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der aufgerufenen Datei,
- die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),

- der von Ihnen verwendete Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres internet-fähigen Rechners sowie der Name des Access-Providers.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO"). Aus den erhobenen Daten sind keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich. Mein berechtigtes Interesse an der Datenerhebung ist in folgenden Zwecken zu sehen:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung meiner Webseite,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- weitere administrative Zwecke.

2.2 Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme

Sie können jederzeit über die vorgenannten Kontaktdaten mit mir Kontakt aufnehmen und Fragen zu meinem Angebot stellen.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit mir werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (z.B. Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von mir gespeichert, um Ihre Fragen beantworten zu können.

Ich verwende die an mich übermittelten Daten ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse der Bearbeitung von Anfragen und sonstigen Anliegen).

Ihre Daten werden nach der Bearbeitung Ihres Anliegens gelöscht, es sei denn, eine weitere Speicherung ist zur ordnungsgemäßen Beantwortung Ihres Anliegens erforderlich.

2.3 Datenverarbeitung bei der Registrierung auf meiner Plattform, bei der Buchung und Durchführung der Coachings

Bei der Registrierung, Buchung und Durchführung meiner Coachings erhebe ich personenbezogene Daten verschiedener betroffener Personen. Hierüber möchte ich im Folgenden informieren:

2.3.1 Verarbeitung der Daten von Einzelpersonen, die sich auf meiner Plattform registrieren (Coachees)

Wenn Sie sich als Coachee auf meiner Plattform registrieren und ein Coaching für sich buchen, erhebe ich die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

- Ihr Geschlecht
- Ihren Vor- und Nachnamen
- die Position in dem Unternehmen, in dem Sie tätig sind
- Ihre Telefonnummer

- Ihre E-Mail-Adresse
- Rechnungsdaten
- Zahlungsinformationen.

Wenn Sie mir in Vorbereitung der Coachings-Session Informationen über sich zukommen lassen möchten, z.B. über Ihren Workspace, erhebe ich auch diese Daten von Ihnen. Gleichzeitig nehme ich die Informationen über Sie zur Kenntnis, die Sie mir während des Coachings mitteilen.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit Sie selbst Vertragspartner des Coaching-Vertrags mit mir sind. Die Datenverarbeitung dient der Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses über die Buchung von Coachings mit Ihnen.

Ist Vertragspartner des Coaching-Vertrags das Unternehmen, bei dem Sie tätig sind, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Ich habe ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertragsverhältnisse mit Ihrem Unternehmen zu verarbeiten.

2.3.2 Verarbeitung der Daten von Unternehmensvertretern, die auf der Plattform Kontingente für Mitarbeiter buchen bzw. reservieren

Wenn Sie sich als Unternehmensvertreter auf meiner Plattform registrieren und für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens Coachings buchen oder reservieren möchten, erhebe ich die folgenden Daten von Ihnen:

- Ihr Geschlecht
- Ihren Vor- und Nachnamen
- die Position in dem Unternehmen, in dem Sie tätig sind
- Ihre Telefonnummer
- Ihre E-Mail-Adresse
- Rechnungsdaten
- Zahlungsinformationen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Ich habe ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihrem Unternehmen zu verarbeiten.

2.3.3 Verarbeitung der Daten von Mitarbeitern, denen ein Ticket zugewiesen wird

Wird Ihnen als Mitarbeiter eines Unternehmens ein Ticket von Ihrem Unternehmensvertreter zugewiesen und buchen Sie danach ein Coaching bei mir, erhebe ich die folgenden Daten von Ihnen:

- Ihren Namen
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Position im Unternehmen.

Die vorgenannten Informationen werden mir gegebenenfalls bereits von Ihrem Unternehmensvertreter mitgeteilt.

Wenn Sie mir in Vorbereitung des Coachings Informationen über sich zukommen lassen möchten, z.B. über Ihren Workspace, erhebe ich auch diese Daten von Ihnen. Gleichzeitig nehme ich die Informationen über Sie zur Kenntnis, die Sie mir während des Coachings mitteilen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Ich habe ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihrem Unternehmen zu verarbeiten.

2.3.4 Datenverarbeitung von Daten weiterer Personen

Darüber hinaus ist es möglich, dass ich im Rahmen der Registrierung und Buchung die personenbezogenen Daten weiterer Personen erhebe. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Vertragspartner des Coaching-Vertrags ein Unternehmen ist und ausgewählte Personen im Unternehmen Kenntnis von verschiedenen Abläufen des Registrierungs- und Buchungsprozesses erhalten sollen. Hierbei kann es sich um folgende Personen handeln:

- weitere Empfänger der Rechnungsunterlagen
- weiterer Ansprechpartner für die Buchung
- weiterer Empfänger der Buchungsbestätigung.

Von diesen vorgenannten Personen erhebe ich die E-Mail-Adresse und gegebenenfalls den Namen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Ich habe ein berechtigtes Interesse daran, die personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Unternehmen zu verarbeiten.

2.3.5 Speicherdauer der vorgenannten Daten zur Registrierung, Buchung und Durchführung der Coachings

Die im Zusammenhang mit dem Kundenkonto erhobenen und gespeicherten Daten lösche ich spätestens, wenn der Coachee oder der Unternehmensvertreter

das Kundenkonto selbst löscht oder mir mitteilt, dass das Kundenkonto gelöscht werden soll.

Eine vorzeitige Löschung der personenbezogenen Daten ist jedoch dann nicht möglich, wenn und soweit die Daten zur Abwicklung einer Buchung noch erforderlich sind oder soweit mich gesetzliche Pflichten zur weitergehenden Speicherung verpflichten (insbesondere aus handels- und steuerrechtliche Verpflichtungen).

Die Informationen und Arbeitsmaterialien, die ich von einem einen Coachee vor oder während des Coachings erhalte, werden nach Durchführung des Coachings bzw. einer Coaching-Reihe sofort gelöscht. Eine Ausnahme besteht auch hier nur dann, wenn mich gesetzliche Pflichten zur weitergehenden Speicherung der Daten verpflichten (insbesondere aus handels- und steuerrechtlichen Verpflichtungen).

3. EMPFÄNGER UND KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Zur Durchführung meines Angebots bediene ich mich zum Teil externer Dienstleister, zum Beispiel zum Zwecke des Webhostings. Diese Dienstleister verarbeiten Ihre Daten in meinem Auftrag, gemäß meiner Anweisungen und unter meiner Aufsicht ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken. Hierzu schließe ich, wenn erforderlich, mit meinen Dienstleistern einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO ab.

Zur Zeit setze ich zudem die folgenden IT-Dienstleister ein:

3.1 Zahlungsdienstleister Stripe

Entscheiden Sie sich für eine Zahlung per Kreditkarte, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Paymentdienstleister Stripe (Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA; im Folgenden: "Stripe"). Hierfür übermittle ich die von Ihnen im Rahmen der Buchung eingegeben Daten an Stripe. Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Übermittlung erfolgt einzig und allein zum Zwecke der Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen.

Stripe ist unter dem EU-US-Privacy Shield zertifiziert. Die Datenschutzerklärung von Stripe finden Sie unter: <https://stripe.com/de/privacy>.

3.2 Video-Konferenz-System Cisco Webex

Zur Durchführung von eCoachings nutze ich eine Konferenzlösung der Firma Cisco (Cisco Systems, Inc., Corporate Headquarters, 170 West Tasman Dr., San Jose, CA 95134, USA), die mir über die Deutsche Telekom GmbH bereitgestellt wird (nachfolgend: "Cisco Webex"). Die Nutzung der Konferenz- und Webinarlösung erfolgt dabei auf Grundlage eines mit der Telekom geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags.

Die im Rahmen der Nutzung von Cisco Webex anfallenden Daten werden dabei auf Servern in der EU gespeichert.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Cisco Webex finden Sie unter:

<https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/privacydatasheet/collaboration/cisco-webex-meetings-privacy-data-sheet.pdf>

4. DATENSICHERHEIT

Ich setze technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Meine Sicherheitsmaßnahmen entsprechen dem aktuellen Stand der Technik.

5. BETROFFENENRECHTE

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person (Art. 4 Nr. 1 DSGVO) haben Sie mir gegenüber zahlreiche Rechte, über die ich Sie im Folgenden informieren möchte. Einzelheiten zu Ihren Rechten finden Sie zudem in den Artikeln 15 bis 21 der DSGVO sowie den §§ 32 bis 37 BDSG.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.

5.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von mir Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Daten ich über Sie verarbeite. Dies beinhaltet unter anderem auch Angaben dazu, wie lange und zu welchem Zweck ich die Daten verarbeite, woher diese stammen und an welche Empfänger oder Empfängerkategorien ich diese weitergebe. Zudem können Sie von mir eine Kopie dieser Daten zur Verfügung gestellt bekommen.

5.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, dass ich nicht oder nicht mehr zutreffende Angaben über Sie unverzüglich berichtige. Zudem können Sie eine Vervollständigung Ihrer unvollständigen personenbezogenen Daten verlangen. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, informiere ich über diese Berichtigung auch Dritte, wenn ich Ihre Daten an diese weitergegeben habe.

5.3 Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Sie haben das Recht, von mir die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig oder der Zweck ist erreicht.
- Sie haben eine Einwilligung abgegeben und widerrufen Ihre Einwilligung, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor; bei der Nutzung von personenbezogenen Daten zur Direktwerbung genügt ein alleiniger Widerspruch Ihrerseits gegen die Verarbeitung.
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem ich unterliege.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung durch gesetzliche Bestimmungen eingeschränkt sein kann. Dazu gehören insbesondere die Einschränkungen, die in Art. 17 DSGVO und § 35 Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG") aufgeführt sind.

5.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung)

Sie haben das Recht, von mir eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die es mir ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Ich benötige Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob meine berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung nach der vorgenannten Aufzählung erwirkt haben, werde ich Sie unterrichten, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

5.5 Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Sie können Ihre mir gegenüber erteilten Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf kann in Form einer formlosen Mitteilung an die o.g. Kontaktadressen erfolgen. Falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wird davon die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

5.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie betreffen und die Sie mir bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten anderen zu übermitteln. Einzelheiten und Einschränkungen können Sie Art. 20 DSGVO entnehmen. Die Ausübung dieses Rechts lässt Ihr Recht auf Löschung unberührt.

5.7 Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie meinen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch mich gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer der zuständigen Aufsichtsbehörden, d.h. insbesondere bei dem Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) oder der jeweiligen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Datenschutzverstoßes.

5.8 Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben nach Art. 21 DSGVO insbesondere das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, wenn sich diese Verarbeitung auf berechtigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen. Legen Sie Widerspruch ein, werde ich Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, außer in zwei Fällen:

- **Ich kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder**
- **die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Insbesondere auch, sofern ich Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbung verarbeite, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke solcher Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung, werde ich Ihre personenbezogenen Daten dafür nicht mehr verwenden.